

# Informationssicherheits-Politik

## Leitlinie (Ebene 1)

Version: 1.0 vom 31.03.2025

Unternehmen

Stadtwerke Waren GmbH  
Ernst-Alban-Straße 2  
17192 Waren (Müritz)

### Dokumentenhistorie

Version	Datum	Status	Bearbeitet	Änderung
1.0	31.03.2025	Vorgelegt	ISB,GF,TL	Erstellung

### Dokumentenprüfung

Legende	Eigentümer	Prüfung:	Freigabe	Kontrolle:
Funktion	ISB	TL:	GF	ISB
Prüf-Datum	31.03.2025	31.03.2025	31.03.2025	März 2026

## 1 Unternehmenspolitik

Oberstes Unternehmensziel ist die Gewährleistung einer hohen Versorgungssicherheit für eine qualitäts- und umweltgerechte sowie kosten- und energieeffiziente, Gas-, Wärme- und Stromversorgung sowie Wasserver- und Abwasserentsorgung für die Menschen und alle anderen Bedarfsträger in der Region mit den dazugehörigen Infrastrukturdienstleistungen. Zu diesem Zweck betreibt und verwirklicht unser Unternehmen ein an die ermittelten normativen, rechtlichen und internen Anforderungen und Vorgaben orientiertes Informations-Sicherheits-Managementsystem und erhält dieses aufrecht und verbessert ständig dessen Wirksamkeit. Das Managementsystem beinhaltet die Vorgaben nach DIN EN ISO/IEC 27001:2024-01 und der ISO/IEC 27019:2024-10. Es gilt in allen Unternehmensbereichen der Stadtwerke Waren GmbH für die Anwendungsbereiche Strom und Gas.

Unsere Unternehmenspolitik wird von der Geschäftsführung festgelegt. Sie hat sich verpflichtet, das Managementsystem konsequent anzuwenden und kontinuierlich zu verbessern, dabei wird sie vom externen ISB unterstützt. Im Rahmen dessen sorgen wir dafür, dass die rechtlichen Rahmenbedingungen und die Anforderungen der Normen korrekt und vollumfänglich beachtet und umgesetzt werden. Mit der Beurteilung der Ergebnisse, interner Audits und der Leistungsbewertung sowie den periodischen Berichterstattungen prüft die Geschäftsführung regelmäßig die Eignung, Angemessenheit, Leistung und Wirksamkeit des ISMS. Sie legt den Rahmen zur Vorgabe unserer Unternehmensziele fest. Unser Ziel ist die kontinuierliche Verbesserung unserer Leistungen. Wir stellen alle erforderlichen Mittel zur Erfüllung der Ziele und der Durchsetzung der Unternehmenspolitik zur Verfügung.

Insgesamt verpflichten wir uns zur ständigen Verbesserung und Weiterentwicklung des ISMS. Unsere Unternehmenspolitik wurde unserem Personal vermittelt und wird angewendet. Eine störungsfreie Organisation, fortschrittliche Managementmethoden und der Stand der Technik bilden den dafür notwendigen Rahmen. Die Führungskräfte sind verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich geltenden ISMS Vorgaben anzuwenden, ihre Wirksamkeit ständig zu überwachen und den neuesten Kenntnissen und Erfordernissen anzupassen.

Das Personal der Stadtwerke Waren GmbH ist im Rahmen der übertragenen Aufgaben, für die Einhaltung der Informationssicherheit verantwortlich. Dies erfordert hohe Fachkompetenz. Dies wird durch planmäßige Qualifizierungsmaßnahmen und eine hohe Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erreicht.

Dieses Verständnis gegenüber dem Managementsystem sowie die Einstellung des gesamten Personals dazu sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer interessierten Parteien und damit für den dauerhaften Erfolg unseres ISMS.

Durch die enge Zusammenarbeit mit unseren interessierten Parteien (insb. den zuständigen Behörden, Partnerunternehmen und Lieferanten) sowie die ständige Informationsarbeit wird eine breite Akzeptanz der Stadtwerke Waren GmbH angestrebt. Alle Auftragnehmer und Lieferanten, die in unserem Auftrag relevante Tätigkeiten ausführen, werden über unsere Informationssicherheitspolitik informiert.

Die Bevölkerung und die Öffentlichkeit werden über die Qualität von Trinkwasser, Strom und Gas informiert. Die Stadtwerke Waren GmbH sucht neben der Beratung einzelner Kundinnen und Kun-



den auch einen offenen Dialog mit der Kundschaft und der Öffentlichkeit. Dazu dienen u. a. Sprechzeiten für die Bevölkerung, Veröffentlichungen in der Tagespresse, Auftreten in Gremien.

Alle Prozessabläufe sind anschaulich und eindeutig definiert. Sie unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess mit dem Ziel, die Zufriedenheit unserer Kunden zu erreichen und fortlaufend zu verbessern. Neuerungen und Änderungen werden entsprechend dokumentiert und diese Dokumente gelenkt.

Im Rahmen der unternehmerischen Sorgfaltspflicht legen wir mit dem vorliegenden Betriebshandbuch unsere Unternehmenspolitik mit den Gesamtzielen und Handlungsgrundsätzen unseres Unternehmens fest.

Das ISMS stellt eine Beschreibung der von uns festgelegten Anforderungen dar. Seine Anwendung gewährleistet, dass alle Tätigkeiten, die Auswirkungen auf die Informationssicherheit haben, geplant, gesteuert und überwacht werden, und dass vertraglich vereinbarte Anforderungen erfüllt werden.

Daraus resultierend müssen die einzelnen Tätigkeitsfelder und Prozesse, wie Anlagenbetrieb, Instandhaltung, Erneuerung und Erweiterung diesen Anforderungen entsprechen. Die Einführung und Fortschreibung eines Informationssicherheitsmanagementsystems für die Anwendungsbereiche Strom und Gas stellt dabei eine wesentliche Voraussetzung zur Erfüllung unserer Ziele dar.

Die Funktion und Leistungsfähigkeit der dafür notwendigen Geschäftsprozesse ist von der Informations- und Telekommunikationstechnik mit zugehörigen Daten und Systemen abhängig. Von größter Bedeutung ist es deshalb, Informationssicherheit auf angemessenem Niveau zu gewährleisten.

Durch diese Politik verpflichtet die Geschäftsführung das Personal und externe Anbieter ihre Tätigkeiten gemäß den Beschreibungen dieses ISMS auszuführen, um sicherzustellen, dass die Informationssicherheit unseres Unternehmens den internen und externen Anforderungen entspricht.

Die stabile Einhaltung unserer Sicherheitsziele ist eine der Grundlagen unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Informationssicherheit bedeutet für uns, die Ansprüche unserer Kunden und interessierten Parteien bestmöglich zu erfüllen sowie die Vertraulichkeit, die Integrität und die Verfügbarkeit der in den Stadtwerken Waren GmbH betriebenen Systeme zur Informationsverarbeitung zu gewährleisten.

In diesem Sinne ist Informationssicherheit ein wichtiges Kriterium für unser tägliches Geschäft und bildet ein zuverlässiges Band zu unseren Kunden.

Wir sehen es als wichtige Aufgabe an, Informationssicherheitsrisiken zu erkennen und diese durch geeignetes Handeln zu kontrollieren, d.h. auf ein angemessenes Maß zu verringern, zu vermeiden oder zu übertragen. Die gesetzlichen und regulativen Rahmenbedingungen stellen für uns in diesem Zusammenhang ein Minimal Kriterium dar.

Unser Personal hat die Pflicht und das Recht darauf hinzuwirken, dass die Umstände, welche Ergebnisse der Informationssicherheitsleistung beschränken, beseitigt werden. Das informationssicherheitsbewusste Handeln unseres Personals wird durch Qualifikation, Information und durch Vorbildfunktion unseres Handelns gefördert.

## 2 Thesen

- Oberstes Unternehmensziel ist die Gewährleistung einer hohen Versorgungssicherheit für eine qualitäts- und umweltgerechte sowie kosten- und energieeffiziente, Gas-, Wärme- und Stromversorgung sowie Wasserver- und Abwasserentsorgung für die Menschen und alle anderen Bedarfsträger in der Region mit den dazugehörigen Infrastrukturdienstleistungen.
- Die notwendigen Ressourcen zur Erreichung der strategischen und operativen Ziele werden von der Unternehmensführung zur Verfügung gestellt.
- Das Informations-Sicherheits-Managementsystem gewährleistet die Vertraulichkeit, die Integrität und die Verfügbarkeit der in den Stadtwerken Waren verarbeiteten Informationen und der betriebenen Systeme.
- Mit den zuständigen Behörden besteht eine enge Zusammenarbeit. Von unseren Partnerunternehmen und Lieferanten erwarten und fordern wir zudem ein gleichermaßen informationssicherheitsbewusstes Denken und Handeln.
- Unsere Belegschaft bildet sich regelmäßig aus und weiter, um den wachsenden Anforderungen an die Informationssicherheit in unseren Unternehmen auch in der Zukunft gewachsen zu sein.
- Wir verpflichten uns zu einer kontinuierlichen Überprüfung, Bewertung und Verbesserung der Leistungen des Unternehmens. Insgesamt verpflichten wir uns zur ständigen Verbesserung und Weiterentwicklung des ISMS.
- Durch diese Politik verpflichtet die Geschäftsführung alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, ihre Tätigkeiten gemäß den Beschreibungen des Organisationshandbuchs und den nachgeschalteten Dokumenten und Anweisungen auszuführen, um sicherzustellen, dass die Festlegungen sowohl den vorgegebenen und selbstgestellten Anforderungen als auch den Erwartungen der Interessierten Parteien entsprechen. Fahrlässige und vorsätzliche Verstöße gegen die Vorgaben können disziplinarische wie arbeitsrechtliche Schritte nach sich ziehen.

### **Dieses Dokument ist ab dem 01.04.2025 gültig. Unterzeichnung**

Mit der Unterzeichnung dieser Informationssicherheits-Politik durch die Geschäftsführung der SWW tritt diese ab sofort in Kraft.

Waren, den 31.03.2025



Dipl.-Ing. (FH) Michael Hübner  
Geschäftsführer

