

Wichtige Kunden-Info

zur Neuregelung von An- und Abmeldungen der Medien Strom, Gas, Fernwärme, Wasser und Abwasser bei Umzügen / Eigentumswechseln

Auf Grund gesetzlicher Änderungen kann die An- und Abmeldung der Medien bei Umzügen und Eigentumswechseln nicht mehr rückwirkend erfolgen.

Was bedeutet das für Sie?

Für Umzüge/Auszüge mit Termin ab 01.06.2025 benötigen wir die Umzugs-bzw. Auszugsmeldungen spätestens 14 Tage vor dem geplanten Vertragswechseldatum*.

Wie ist der Ablauf?

	Was	Wann	Wie	Beispiel
Schritt 1	Information über An- und Abmeldung von Umzügen und Eigentumswechseln	spätestens 14 Tage vor dem gewünschten Vertragswechseldatum* an Stadtwerke Waren	-Formular Einzug/Umgang der Stadtwerke Waren -Alternativ: formlose Kündigung in Textform mit Mindestangaben	gewünschtes Vertragswechsel-datum 01.06.2025, Abgabe an Stadtwerke bis 16.05.2025
Schritt 2	Übergabe der Abnahmestelle an den neuen Mieter, Eigentümer etc.			am 01.06.2025
Schritt 3	Meldung der Zählerstände vom Übergabetag	bis 10 Tage nach dem Vertragswechseldatum* an Stadtwerke Waren	-um den Zählerstand ergänztes Formular Einzug/Umgang der Stadtwerke Waren -telefonisch -Email -Zählerportal der Stadtwerke Waren	Abgabe der Zählerstände zum Vertragswechsel-datum* an Stadtwerke bis 10.06.2025
Schritt 4	Erstellung der Schlussrechnung durch die Stadtwerke Waren	bis 6 Wochen nach Eingang des Zählerstandes	Zustellung per: -Post -Email	Schlussrechnung wird bis 15.07.2025 erstellt und versendet

Bitte beachten Sie folgendes:

Sollte die An- und Abmeldung nicht 14 Tage vor dem gewünschten Vertragswechseldatum* gemeldet werden, trägt der bisherige Nutzer (Mieter, Eigentümer etc.) weiterhin die Kosten für die genutzten Medien über das gewünschte Vertragswechseldatum* hinaus. **Eine rückwirkende An- und Abmeldung bzw. Korrektur ist nicht mehr möglich.**

Haben Sie Fragen zum Thema?

Unseren Kundenservice erreichen Sie unter der Rufnummer 03991/185-0

Ihre
Stadtwerke Waren GmbH

*Vertragswechsel: Datum bis zu dem der bisherige Nutzer die Medien zahlt. Das kann je nach Vereinbarung zwischen den Nutzern z.B. das Ende/der Beginn des Mietvertrages oder das Übergabedatum sein.

