

Aktuelle Warnung vor Haustürgeschäften und Telefon-Abzocke!

Aktuell berichten uns Kunden von Unternehmen, welche die aktuelle Lage am Energiemarkt und die damit verbundenen Unsicherheiten der Verbraucher ausnutzen wollen.

Derzeit sind wieder dreiste Mitarbeiter von Unternehmen unterwegs, die Kunden überfallartig aufsuchen. Kunden werden zu Unterschriften gedrängt, ohne dass ihnen die Tragweite dieser Entscheidung bewusst ist.

Dabei wird oft vorgegeben im Namen der „Stadtwerke“ oder „Versorgungsbetriebe“ zu arbeiten. Mit fadenscheinigen Argumenten wird versucht, Verträge an der Haustür abzuschließen (z.B. Umstellung auf Ökostromtarif oder Energiekostenoptimierung). Nach der gleichen Masche wird auch bei rechtswidrigen Telefonanrufen vorgegangen.

VORSICHT! Dies ist unseriös und entspricht nicht der Wahrheit. Hier handelt es sich um Trickbetrug und unlauteren Wettbewerb.

Bitte informieren Sie auch ältere Verwandte und Bekannte, da diese häufiger Opfer dieser Masche werden.

Denken Sie daran:

- sich nicht überrumpeln zu lassen. Es gibt an der Haustür keinen akuten Handlungsbedarf.
- machen Sie keine Zusagen am Telefon und stimmen Sie keiner „unverbindlichen“ Angebotzusendung zu.
- geben Sie Ihre Zählernummer nicht bekannt.
- keine persönlichen Daten oder Vertragsdaten an der Haustür oder am Telefon herauszugeben.
- keine Personen hereinzulassen, die sich nicht angekündigt haben oder sich nicht ausweisen können.
- sich nicht unter Druck setzen zu lassen, etwas zu unterschreiben oder telefonisch zuzusagen.
- dass unsere Mitarbeiter und von uns beauftragte Unternehmen sich immer ausweisen können und auch am Telefon als Mitarbeiter und Stadtwerke Waren vorstellen.

Sollten Sie dennoch ungewollt zu einer Unterschrift oder Zusagen am Telefon überredet oder genötigt worden sein, können Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch machen. Innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss kann ein abgeschlossener Vertrag ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

Gerne können Sie uns auch anrufen (Telefon 03991/185-189 Herr Scholz) oder persönlich in unserem Kundenzentrum in der Ernst-Alban-Straße 2 vorbeikommen.

Wir sind gerne für Sie da und helfen Ihnen weiter.

Ihre Stadtwerke Waren GmbH